

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Cuarto Trimestre del 2023

PBRREP008

Ente Público	107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE
Programa presupuestario	2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION
Definición del Programa	Disponer a la población usuarios de trámites y servicios que requieran obtener un documento educativo oficial para reconocer el derecho a la educación, de manera oportuna y eficaz.
Problema que atiende el Programa	107074 - Población que realiza trámites en la Secretaría de Educación y Deporte insatisfecha por el servicio otorgado

POBLACIONES						
Tipo	Descripción	Unidad de Medida	Población	Total	Mujeres	Hombres
REFERENCIA	Población del Estado de Chihuahua		Población del Estado de Chihuahua	3,870,381	1,916,904	1,953,477
NO AFECTADA	Población que no esta en el rango en edad		Población del Estado de Chihuahua	1,311,240	651,129	660,111
POTENCIAL (AFECTADA)	Población de 16 a 65 años		Población del Estado de Chihuahua	2,559,141	1,265,775	1,293,366
OBJETIVO	Población que realiza trámites educativos		Población del Estado de Chihuahua	255,914	126,577	129,337
POSTERGADA	Población de 16 a 65 años que no acude a realizar trámites educativos		Población del Estado de Chihuahua	2,303,227	1,139,198	1,164,029
ATENDIDA	Población que realiza trámites educativos		Población del Estado de Chihuahua	0	0	0

ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	
Eje Rector - Tema - Tema Transversal	E104T4 - SALUD, DESARROLLO HUMANO E IDENTIDAD CHIHUAHUA - EDUCACION - RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS
OBJETIVO	Objetivos de Desarrollo Sostenible
	OD04 - Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos
TEMA	Plan Nacional de Desarrollo
	E203 - Derecho a la educación
OBJETIVO	Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027
	E10401001 - Ampliar la cobertura a nivel estatal en materia educativa
OBJETIVO	Programas de Mediano Plazo 2022-2027
	PS05010001 - Asegurar el acceso, permanencia y egreso de los estudiantes de todos los niveles educativos para garantizar el derecho a la educación.

PRESUPUESTO DEL PROGRAMA							
Trimestral				Acumulado			
Autorizado	Modificado	Gasto	% de gasto / modificado	Autorizado	Modificado	Gasto	% de gasto / modificado
8,656,765.89	11,376,545.10	3,268,234.34	28.73	8,656,765.89	11,376,545.10	11,376,545.10	100.00

INDICADORES DEL PROGRAMA				
Total de indicadores en el año	Indicadores con avance programado en el periodo	Indicadores con avance	Indicadores sin avance	Indicadores sin avance - Con justificación
11	9	9	2	1

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
Cuarto Trimestre del 2023

Ente Público	107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE
Programa presupuestario	2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION
Definición del Programa	Disponer a la población usuarios de trámites y servicios que requieran obtener un documento educativo oficial para reconocer el derecho a la educación, de manera oportuna y eficaz.
Problema que atiende el Programa	107074 - Población que realiza trámites en la Secretaría de Educación y Deporte insatisfecha por el servicio otorgado

FUENTES DE FINANCIAMIENTO									
Clave	Descripción	Origen	Interrelaciones	Porcentaje	Autorizado	Modificado	Gasto	Variación	
1110199	RECURSOS DEL ESTADO	RECURSOS FISCALES	2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION	10.18%	881,314.86	1,436,234.11	1,436,234.11	.00	
1118822	INGRESOS PARA UN FIN ESPECIFICO 2022	RECURSOS FISCALES	2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION	0.00%	0.00	44,949.60	44,949.60	.00	
1118899	INGRESOS PARA UN FIN ESPECIFICO	RECURSOS FISCALES	2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION	0.00%	0.00	.00	.00	.00	
1219199	FINANCIAMIENTO INTERNO 2023	FINANCIAMIENTO INTERNO	2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION	0.00%	0.00	175,454.05	175,454.05	.00	
1521699	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES	RECURSOS FEDERALES	2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION	89.82%	7,775,451.03	9,719,907.34	9,719,907.34	.00	
Total de presupuesto				100.00%	8,656,765.89	11,376,545.10	11,376,545.10	.00	

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
 Cuarto Trimestre del 2023

107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE															
ZE225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION															
Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Traectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Regop.	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado	Av. Acu.		
FIN	Contribuir a la mejora continua de los tramites y servicios otorgados mediante la simplificación y modernización de los procedimientos gubernamentales	<p>Porcentaje de trámites y servicios que mejoran la atención del usuario</p> <p>De los procesos de trámites y servicios educativos, este indicador mostrará el número de procesos mejorados, actualizados para simplificarlos y modernizar el servicio se consideran los trámites de la Dirección de Profesiones, Departamento de Certificación, incorporación y control escolar, Vinculación sectorial y capacitación para el trabajo.</p>	PORCENTAJE	Estratégico Eficiencia Anual ASCENDENTE	$(NSCPM:NS)*100$ NSCPM = Número de servicios con procesos mejorados en el año NS = Número de servicios	CONSTANTE	Servicios	6.00	100.00	4.00	66.67	4.00	66.67	DOCUMENTO INTERNO-Registro interno del Dirección de Profesiones, Departamento de Certificación, incorporación y control escolar y Vinculación sectorial y capacitación para el trabajo. Departamento de Programación y Presupuesto C.P. Verónica Martínez Campos 12478 veronica.martinez@chihuahuaedu.gob.mx	La población que acude a trámites y servicios a los Departamentos de Certificación, incorporación y control escolar, Vinculación sectorial y capacitación para el trabajo se va satisfacer con el servicio proporcionado.
Justificación Trimestral:															
Observaciones: Se encuentra en proceso de autorización por política Hacendaria															
PROPOSITO	Población del estado de Chihuahua usuaria de trámites y servicios educativos satisfechos con el servicio ágil, eficaz y oportuno proporcionado por la Secretaría	<p>Porcentaje de población usuaria de trámites y servicios educativos satisfechos</p> <p>De la población usuaria de los trámites y servicios que contesta la encuesta de satisfacción, este indicador mostrará el porcentaje de la población usuaria de los trámites que responden estar satisfechos con el servicio proporcionado; se considera los trámites y servicios de la Dirección de Profesiones, Departamento de Certificación, incorporación y control escolar y vinculación sectorial y capacitación para el trabajo.</p>	PORCENTAJE	Estratégico Eficacia Anual ASCENDENTE	$(PUTySESI:PUTySEE)*100$ PUTySESI = Población usuaria de trámites y servicios educativos satisfechos PUTySEE = Población usuaria de trámites educativos encuestados	ACUMULADO	Población	7,020.00	142.86	0.00	0.00	0.00	0.00	DOCUMENTO INTERNO-Registro interno del Dirección de Profesiones, Departamento de Certificación, incorporación y control escolar y vinculación sectorial y capacitación para el trabajo. Departamento de Programación y Presupuesto C.P. Verónica Martínez Campos 12478 veronica.martinez@chihuahuaedu.gob.mx	La población que requiere realizar algún trámite educativo asista con los requisitos necesarios. Disminuye la propagación de COVID y la inseguridad.
Justificación Trimestral: En este ejercicio no se logra implementar el instrumento para medir la satisfacción de usuarios de tramites.															
Observaciones:															
COMPONENTE C01	Servicios de profesiones otorgado	<p>Porcentaje de registros de profesionistas emitidos</p> <p>Del total de egresados de educación superior en el año actual, este indicador mostrará que porcentaje de egresados que cuenta con registro de profesionistas emitido</p>	PORCENTAJE	Estratégico Eficiencia Anual ASCENDENTE	$(JE_RPE:TJE)*100$ JE_RPE = Jóvenes Egresados con registro de Profesionistas Emitido TJE = Total de Jóvenes Egresados	ACUMULADO	Egresados	9,678.00	39.98	2,501.00	10.33	9,688.00	40.02	DOCUMENTO INTERNO-Registro interno de la Dirección de profesiones Oficina del C. Director Estatal de Profesiones Lic. Sandra Elida Quintana Sáenz 24803 sandra.quintana@chihuahuaedu.gob.mx	Los recién egresados de educación superior acuden a realizar el trámite para la cédula profesional. Disminuye la propagación de COVID y la inseguridad

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
Cuarto Trimestre del 2023

107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE															
2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION															
Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Traectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Regrog.	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado	Av. Acu.		

Justificación Trimestral: No se cumplió la meta por cuestiones de periodo vacacional.

Observaciones: Algunos de los tramites de registros de títulos para obtener la cédula estatal no existen números de registro a razón de que los usuarios realizaron sus estudios en Instituciones Educativas de otro estado por lo que se recibe la solicitud y se queda en espera validación de documentos por las Instituciones Educativas Relacionadas.

ACTIVIDAD C0101	Elaboración de registros de títulos profesionales para la expedición de la cédula estatal	Variación porcentual de registros de títulos profesionales para la expedición de la cédula estatal	VARIACION_PORCENTUAL	Gestión Eficiencia Anual ASCENDENTE	$((RPE1/RPE11)-1)*100$ RPE1 = Registros de profesionistas emitidos en el año actual RPE11 = Registros de profesionistas emitidos en el año anterior	ACUMULADO	Registros	7,000.00	1.45	1,555.00	-77.46	5,794.00	-16.03	DOCUMENTO INTERNO-Registro interno de la Dirección de profesiones Oficina del C. Director Estatal de Profesiones Lic. Sandra Elida Quintana Sáenz 24803 sandra.quintana@chihuahuaedu.gob.mx	Los egresados de educación superior obtienen su título para acudir con todos los requisitos para obtener la cédula estatal. Disminuye la propagación de COVID y la inseguridad
		De los registros de títulos profesionales realizados, este indicador mostrará el porcentaje de aumento o disminución de registros de títulos profesionales.				CONSTANTE	Registros	6,900.00		6,900.00		6,900.00			

Justificación Trimestral: No se cumplió con la meta de este periodo por cuestión del periodo vacacional.

Observaciones: Algunos de los tramites de registros de títulos para obtener la cédula estatal no existen números de registro a razón de que los usuarios realizaron sus estudios en Instituciones Educativas de otro estado por lo que se recibe la solicitud y se queda en espera validación de documentos por las Instituciones Educativas Relacionadas.

ACTIVIDAD C0102	Gestión para la emisión de autorizaciones y permisos sin título para ejercer temporalmente la profesión	Variación porcentual de autorizaciones y permisos sin título	VARIACION_PORCENTUAL	Gestión Eficiencia Anual ASCENDENTE	$((AypTsT/AypTsT11)-1)*100$ AypTsT = Autorizaciones y Permisos sin Título en el año actual AypTsT11 = Autorizaciones y permisos sin título en el año anterior	ACUMULADO	Autorizaciones expedidas	1,500.00	7.14	228.00	-83.71	1,004.00	-28.29	DOCUMENTO INTERNO-Registro interno de la Dirección de Profesiones Oficina del C. Director Estatal de Profesiones Lic. Sandra Elida Quintana Sáenz 24803 sandra.quintana@chihuahuaedu.gob.mx	Los egresados que aun no cuentan con título acuden a tramitar la autorización y permiso para ejercer temporalmente la profesión. Disminuye la propagación de COVID y la inseguridad
		Del total de autorizaciones y permisos sin título registrados, este indicador mostrará el porcentaje de aumento o disminución de autorizaciones y permisos sin título registrados en el año anterior.				CONSTANTE	Autorizaciones expedidas	1,400.00		1,400.00		1,400.00			

Justificación Trimestral: No se llegó a la meta ya que las fechas de autorizaciones de Peritos aun no tienen vencimiento para renovación y en relación a las autorizaciones de pasantes y permiso provisionales para ejercer, no son fechas en que los alumnos egresen de las Instituciones Educativas de nivel Superior por lo que no hay solicitudes de estos trámites.

Observaciones:

ACTIVIDAD C0103	Supervisión para verificar a los profesionistas en los centros de trabajo	Porcentaje de centros de trabajo supervisados que incumplen con la normatividad	PORCENTAJE	Gestión Eficiencia Anual ASCENDENTE	$(CTNC/CTS)*100$ CTNC = Centros de Trabajo que No Cumplen supervisados CTS = Centros de Trabajo Supervisados	ACUMULADO	Centros de trabajo	2,400.00	120.00	191.00	46.93	826.00	50.09	DOCUMENTO INTERNO-Registro interno de la Dirección de Profesiones Oficina del C. Director Estatal de Profesiones Lic. Sandra Elida Quintana Sáenz 24803 sandra.quintana@chihuahuaedu.gob.mx	Los profesionista accesibles en el momento que realizan la supervisión. Disminuye la propagación de COVID y la inseguridad.
		Del total de centros de trabajo de profesionistas supervisados, este indicador mostrara en porcentaje de los centros de trabajo de profesionistas que incumplen con la norma.				ACUMULADO	Centros de trabajo	2,000.00		407.00		1,649.00			

Justificación Trimestral: No se cumplió con la meta de este periodo por cuestión del periodo vacacional además de que se programo el seguimiento para dar termino a las supervisiones de seguimiento.

Observaciones:

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
Cuarto Trimestre del 2023

147 - SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y DEPORTE															
2E225C1 - OPTIMIZACIÓN DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION															
Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Traectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado	Av. Acu.		
ACTIVIDAD C0104	Supervisión de Colegios de Profesionistas	Porcentaje de Colegios de profesionistas no activos supervisados Del número de Colegios de profesionistas existentes; este indicador mostrará el porcentaje de Colegios de profesionistas no activos que son supervisados por la Dirección de profesiones.	PORCENTAJE	Gestión Eficiencia Anual ASCENDENTE	(CPSNA/CPE)*100 CPSNA = Colegios de Profesionistas No Activos supervisados CPE = Colegios de Profesionistas en existencia	ACUMULADO CONSTANTE	Colegio de profesionistas Colegio de profesionistas	400.00 400.00	100.00	120.00 400.00	30.00	415.00 400.00	103.75	DOCUMENTO INTERNO-Registro interno de la Dirección de profesiones Oficina del C. Director Estatal de Profesiones Lic. Sandra Elida Quintana Sáenz 24803 sandra.quintana@chihuahuaedu.gob.mx	Los colegios realizan la actualización del ejercicio profesional vigente.
Justificación Trimestral: La diferencia entre lo logrado y calendarizado en el mes de diciembre se debe al ajuste realizado en este mes, originado por el incremento que se tuvo en las actividades a razón del inicio del proceso de regulación de los Colegios de Profesionistas registrados.															
Observaciones:															
COMPONENTE C02	Servicio de tramites de documentos oficiales de control escolar entregados	Porcentaje de documentos oficiales entregado Este indicador mostrará el porcentaje documentos oficial entregado, con respecto al total de documentos solicitados.	PORCENTAJE	Estratégico Eficiencia Anual ASCENDENTE	(U_DOE/TU_ST)*100 U_DOE = Documento oficial entregado TU_ST = Total de documentos solicitados	ACUMULADO ACUMULADO	Documentos entregados Documentos entregados	205,500.00 205,500.00	100.00	654.00 1,143.00	57.22	194,308.00 194,797.00	99.75	DOCUMENTO INTERNO-Registro interno del Departamento de certificación e incorporación Departamento de Certificación, Incorporación y Control Escolar Lic. Altha Isabel Aguirre Paz 24780 altha.aguirre@chihuahuaedu.gob.mx	La población solicita el duplicado de los documentos oficial de control escolar. Disminuye la propagación de COVID y la inseguridad.
Justificación Trimestral: La diferencia entre lo logrado y calendarizado en el mes de diciembre se debe al ajuste realizado por el incremento que se tuvo en agosto.															
Observaciones:															
ACTIVIDAD C0201	Emisión de resoluciones de equivalencias y revalidaciones de estudio	Porcentaje de resoluciones de equivalencias y revalidaciones emitidas. Del total de resoluciones solicitadas, este indicador mostrará el porcentaje de resoluciones emitidas.	PORCENTAJE	Gestión Eficiencia Anual ASCENDENTE	(RE/RS)*100 RE = Resoluciones emitidas RS = Resoluciones solicitadas	ACUMULADO ACUMULADO	Resoluciones Resoluciones	3,500.00 3,500.00	100.00	4,491.00 4,126.00	108.65	5,851.00 7,276.00	80.42	DOCUMENTO INTERNO-Registro interno del Departamento de Certificación e Incorporación Departamento de Certificación, Incorporación y Control Escolar Lic. Altha Isabel Aguirre Paz 24780 altha.aguirre@chihuahuaedu.gob.mx	La población acude a realizar el trámite para solicitar una equivalencia y revalidación de estudios. Disminuye la propagación de COVID y la inseguridad.
Justificación Trimestral: se tuvo un avance en el mes de diciembre de tramites atrasados															
Observaciones:															
COMPONENTE C03	Servicios de evaluación de estándares de competencia laboral otorgados	Porcentaje de personas evaluadas en estándares de competencia laboral De las personas que solicitan evaluaciones con estándares de competencia laboral, este indicador mostrará el porcentaje de las personas que son evaluadas	PORCENTAJE	Estratégico Eficiencia Anual ASCENDENTE	(PE/PSE)*100 PE = Personas evaluadas PSE = Personas que solicitan evaluación	ACUMULADO ACUMULADO	Personas evaluadas Personas evaluadas	150.00 150.00	100.00	92.00 98.00	93.88	254.00 259.00	98.07	DOCUMENTO INTERNO-Registro interno del Departamento de Vinculación y capacitación para el trabajo Dep. Vinculación sectorial y Capacitación para el Trabajo Dra. Nicté Ortiz Villanueva 21064 carmen.ortiz@chihuahuaedu.gob.mx	La población que cuenta con habilidades acude a la Secretaría realizar el trámites con los requisitos necesarios. Disminuye la propagación de COVID y la inseguridad.
Justificación Trimestral:															
Observaciones:															

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
 Cuarto Trimestre del 2023

107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE															
2E223C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION															
Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Traectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado	Av. Acu.		
ACTIVIDAD C0301	Acreditación como centros evaluadores a Instituciones	Porcentaje de Instituciones acreditadas como centros evaluadores	PORCENTAJE	Gestión Eficiencia Anual ASCENDENTE	(IACCE/ISACE)*100										
		Este indicador mostrará el porcentaje de las instituciones acreditadas (empresas, instituciones educativas y evaluadores independientes) como centros evaluadores en la entidad en relación a la solicitudes recibidas			IACCE = Instituciones acreditadas como centros evaluadores	ACUMULADO	Instituciones	1.00	100.00	2.00	0.00	3.00	300.00		
					ISACE = Instituciones que solicitan acreditación como centros evaluadores	ACUMULADO	Instituciones	1.00		0.00		1.00			
														DOCUMENTO INTERNO-Registro interno del Departamento de Vinculación y capacitación para el trabajo DEPARTAMENTO DE VINCULACION SECTORIAL Y CAPACITACION PARA EL TRABAJO DRA. NICTE ORTIZ VILLANUEVA 21064 carmen.ortiz@chihuahuaedu.gob.mx---	Las instituciones evaluadores constantemente se están actualizando y solicitan la acreditación. Disminuye la propagación de COVID y la inseguridad

Justificación Trimestral:

Observaciones:

Observaciones Generales del Programa Presupuestario en el Periodo

Responsable del Programa

M.A.R.H Sandra Elida Quintana Sáenz
 Directora Estatal de Profesiones

Responsable del Ente Público

Dra. Sandra Elena Gutiérrez Fierro
 Secretaria de Educación y Deporte