

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO DE INDICADORES**  
 Presentados al Honorable Congreso del Estado  
 Segundo Trimestre del 2023

|   |  |
|---|--|
| <b>Ente Público</b>                     | <b>107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE</b>   |
| <b>Programa presupuestario</b>          | <b>2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION</b>  |
| <b>Definición del Programa</b>          | Disponer a la población usuarios de trámites y servicios que requieran obtener un documento educativo oficial para reconocer el derecho a la educación, de manera oportuna y eficaz. |
| <b>Problema que atiende el Programa</b> | 107074 - Población que realiza trámites en la Secretaría de Educación y Deporte insatisfecha por el servicio otorgado  |

| Tipo                 | Descripción   | POBLACIONES                       |           |           |           |
|----------------------|---|-----------------------------------|-----------|-----------|-----------|
|                      |   | Unidad de Medida Población        | Total     | Mujeres   | Hombres   |
| REFERENCIA           | Población del Estado de Chihuahua                                     | Población del estado de Chihuahua | 3,870,381 | 1,916,904 | 1,953,477 |
| NO AFECTADA          | Población que no esta en el rango en edad                             | Población del estado de Chihuahua | 1,311,240 | 651,129   | 660,111   |
| POTENCIAL (AFECTADA) | Población de 16 a 65 años   | Población del estado de Chihuahua | 2,559,141 | 1,265,775 | 1,293,366 |
| OBJETIVO             | Población que realiza trámites educativos                             | Población del estado de Chihuahua | 255,914   | 126,577   | 129,337   |
| POSTERGADA           | Población de 16 a 65 años que no acude a realizar trámites educativos | Población del estado de Chihuahua | 2,303,227 | 1,139,198 | 1,164,029 |
| ATENDIDA             | Población que realiza trámites educativos                             | Población del estado de Chihuahua | 0         | 0         | 0         |

|   |   |
|---|---|
| <b>Eje Rector - Tema - Tema Transversal</b> | <b>ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</b>  |
|   | <b>E104T4 - SALUD, DESARROLLO HUMANO E IDENTIDAD CHIHUAHUA - EDUCACION - RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS</b>  |
| <b>OBJETIVO</b>                             | <b>Objetivos de Desarrollo Sostenible</b>   |
|   | OD04 - Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos          |
| <b>TEMA</b>                                 | <b>Plan Nacional de Desarrollo</b>  |
|   | E203 - Derecho a la educación   |
| <b>OBJETIVO</b>                             | <b>Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027</b>   |
|   | E10401001 - Ampliar la cobertura a nivel estatal en materia educativa.  |
| <b>OBJETIVO</b>                             | <b>Programas de Mediano Plazo 2022-2027</b>   |
|   | PS05010001 - Asegurar el acceso, permanencia y egreso de los estudiantes de todos los niveles educativos para garantizar el derecho a la educación. |

| PRESUPUESTO DEL PROGRAMA |              |              |                         |              |              |                         |
|--------------------------|--------------|--------------|-------------------------|--------------|--------------|-------------------------|
| Trimestral               |              |              |                         | Acumulado    |              |                         |
| Autorizado               | Modificado   | Gasto        | % de gasto / modificado | Autorizado   | Modificado   | % de gasto / modificado |
| 8,656,765.89             | 8,977,129.31 | 2,741,035.81 | 30.53                   | 8,656,765.89 | 8,977,129.31 | 57.97                   |

| INDICADORES DEL PROGRAMA                        |                        |                        |  |
|---|------------------------|------------------------|--|
| Total de indicadores presentados al H. Congreso | Indicadores con avance | Indicadores sin avance | Indicadores sin avance - Con justificación |
| 2   | 0.00                   | 2                      | 1  |

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA  
 SEGUIMIENTO DE INDICADORES  
 Presentados al Honorable Congreso del Estado  
 Segundo Trimestre del 2023

|   |  |
|---|--|
| <b>Ente Público</b>                     | <b>107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE</b>   |
| <b>Programa presupuestario</b>          | <b>2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION</b>  |
| <b>Definición del Programa</b>          | Disponer a la población usuarios de trámites y servicios que requieran obtener un documento educativo oficial para reconocer el derecho a la educación, de manera oportuna y eficaz. |
| <b>Problema que atiende el Programa</b> | 107074 - Población que realiza trámites en la Secretaría de Educación y Deporte insatisfecha por el servicio otorgado.   |

|                             |                                      | FUENTES DE FINANCIAMIENTO |  |                |                     |                     |                     |                     |  |
|-----------------------------|--------------------------------------|---------------------------|--|----------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|--|
| Clave                       | Descripción                          | Origen                    | Interrelaciones  | Porcentaje     | Autorizado          | Modificado          | Gasto               | Varición            |  |
| 1110199                     | RECURSOS DEL ESTADO                  | RECURSOS FISCALES         | 2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION | 10.18%         | 881,314.86          | 992,321.72          | 348,119.80          | 644,201.92          |  |
| 1118822                     | INGRESOS PARA UN FIN ESPECIFICO 2022 | RECURSOS FISCALES         | 2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION | 0.00%          | 0.00                | 46,032.43           | 44,949.60           | 1,082.83            |  |
| 1118899                     | INGRESOS PARA UN FIN ESPECIFICO      | RECURSOS FISCALES         | 2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION | 0.00%          | 0.00                | .00                 | .00                 | .00                 |  |
| 1521699                     | FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES     | RECURSOS FEDERALES        | 2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION | 89.82%         | 7,775,451.03        | 7,938,775.16        | 4,810,864.35        | 3,127,910.81        |  |
| <b>Total de presupuesto</b> |                                      |                           |  | <b>100.00%</b> | <b>8,656,765.89</b> | <b>8,977,129.31</b> | <b>5,203,933.75</b> | <b>3,773,195.56</b> |  |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO DE INDICADORES**  
Presentados al Honorable Congreso del Estado  
Segundo Trimestre del 2023

| 107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE  |   |                               |  |                          |  |                   |                   |
|--|---|-------------------------------|--|--------------------------|--|-------------------|-------------------|
| 2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION   |   |                               |  |                          |  |                   |                   |
| DATOS DEL PROGRAMA   |   |                               |  |                          |  |                   |                   |
| <b>Definición del programa</b>   |   | <b>Beneficiarios</b>          |  |                          |  |                   |                   |
| Disponer a la población usuarios de trámites y servicios que requieran obtener un documento educativo oficial para reconocer el derecho a la educación, de manera oportuna y eficaz. |   | <b>Población</b>              | <b>Tipo</b>  | <b>M</b>                 | <b>H</b>                                     | <b>Total</b>      |                   |
|  |   | OBJETIVO                      | Población que realiza trámites educativos                                      | 126,577.00               | 129,337.00                                   | 255,914.00        |                   |
|  |   | ATENDIDA                      | Población que realiza trámites educativos                                      | 0.00                     | 0.00   | 0.00              |                   |
|  |   | <b>Recursos del Programa</b>  |  |                          |  |                   |                   |
|  |   | <b>Presupuesto Autorizado</b> | <b>Presupuesto Modificado</b>  | <b>Gasto</b>             | <b>Variación Presup. Modificado vs Gasto</b> |                   |                   |
|  |   | 8,656,765.89                  | 8,977,129.31   | 5,203,933.75             | 3,773,195.56                                 |                   |                   |
| DATOS DEL INDICADOR  |   |                               |  |                          |  |                   |                   |
| <b>Nivel</b>   | <b>Resumen Narrativo</b>  |                               |  |                          |  |                   |                   |
| FIN  | Contribuir a la mejora continua de los tramites y servicios otorgados mediante la simplificación y modernización de los procedimientos gubernamentales  |                               |  |                          |  |                   |                   |
| <b>Nombre del indicador</b>  | <b>Descripción del indicador</b>  | <b>Fórmula</b>                | <b>Descripción de la Fórmula</b>   | <b>Método de Cálculo</b> | <b>Tipo</b>                                  | <b>Dimensión</b>  | <b>Frecuencia</b> |
| Porcentaje de trámites y servicios que mejoran la atención del usuario   | De los procesos de trámites y servicios educativos, este indicador mostrará el número de procesos mejorados, actualizados para simplificarlos y modernizar el servicio se consideran los trámites de la Dirección de Profesiones, Departamento de Certificación, incorporación y control escolar, Vinculación sectorial y capacitación para el trabajo. | $(NSCPMI/NS)*100$             | (Número de servicios con procesos mejorados en el año/Número de servicios)*100 | Porcentaje               | Estratégico                                  | Eficiencia        | Anual             |
| Línea Base y Meta del Indicador  |   |                               |  |                          |  |                   |                   |
| <b>Trajectoria</b>   | <b>Descripción de las Variables</b>   | <b>Unidad de Medida</b>       | <b>Clasificación</b>   | <b>Valor Inicial</b>     | <b>Valor Programado</b>                      | <b>Línea Base</b> | <b>Meta</b>       |
| ASCENDENTE   | NSCPMI - Número de servicios con procesos mejorados en el año   | Servicios                     | ACUMULADO  | 5.00                     | 6.00   | 100               | 100               |
|  | NS - Número de servicios  | Servicios                     | CONSTANTE  | 5.00                     | 6.00   |                   |                   |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO DE INDICADORES**  
Presentados al Honorable Congreso del Estado  
Segundo Trimestre del 2023

| 107 - SECRETARÍA DE EDUCACION Y DEPORTE  |                        |   |                                       |            |                    |
|--|------------------------|---|---------------------------------------|------------|--------------------|
| 2E22SC1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION   |                        |   |                                       |            |                    |
| Definición del programa  |                        | DATOS DEL PROGRAMA                        |                                       |            |                    |
| Disponer a la población usuarios de trámites y servicios que requieran obtener un documento educativo oficial para reconocer el derecho a la educación, de manera oportuna y eficaz. | Beneficiarios          |   |                                       |            |                    |
|  | Población              | Tipo                                      | M                                     | H          |                    |
|  | OBJETIVO               | Población que realiza trámites educativos | 126,577.00                            | 129,337.00 |                    |
|  | ATENDIDA               | Población que realiza trámites educativos | 0.00                                  | 0.00       |                    |
|  |                        |   | Total                                 | 255,914.00 | 0.00               |
|  | Recursos del Programa  |   |                                       |            |                    |
| Presupuesto Autorizado   | Presupuesto Modificado | Gasto                                     | Variación Presup. Modificado vs Gasto |            |                    |
| 8,656,765.89   | 8,977,129.31           | 5,203,933.75                              | 3,773,195.56                          |            |                    |
| Seguimiento del indicador  |                        |   |                                       |            |                    |
| Variables del Indicador  |                        | Valor Logrado del Trimestre               | Avances del Indicador                 |            |                    |
| Número de servicios con procesos mejorados en el año   |                        | 0.00                                      | Trimestre                             | Acumulado  | Avance Acum / Meta |
| Número de servicios  |                        | 6.00                                      | 0.00                                  | 0.00       | 0.00%              |
| Justificación  |                        |   |                                       |            |                    |
| Observación  |                        |   |                                       |            |                    |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO DE INDICADORES**  
Presentados al Honorable Congreso del Estado  
Segundo Trimestre del 2023

| 127 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE  |   |                               |   |                              |   |  |                   |              |
|--|---|-------------------------------|---|------------------------------|---|--|-------------------|--------------|
| 3E229C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION   |   |                               |   |                              |   |  |                   |              |
| DATOS DEL PROGRAMA   |   |                               |   |                              |   |  |                   |              |
| <b>Definición del programa</b>   |   |                               |   | <b>Beneficiarios</b>         |   |  |                   |              |
| Disponer a la población usuarios de trámites y servicios que requieran obtener un documento educativo oficial para reconocer el derecho a la educación, de manera oportuna y eficaz. |   |                               |   | <b>Población</b>             | <b>Tipo</b>                               | <b>M</b>                                     | <b>H</b>          | <b>Total</b> |
|  |   |                               |   | OBJETIVO                     | Población que realiza trámites educativos | 126,577.00                                   | 129,337.00        | 255,914.00   |
|  |   |                               |   | ATENDIDA                     | Población que realiza trámites educativos | 0.00   | 0.00              | 0.00         |
|  |   |                               |   | <b>Recursos del Programa</b> |   |  |                   |              |
| <b>Presupuesto Autorizado</b>  |   | <b>Presupuesto Modificado</b> |   | <b>Gasto</b>                 |   | <b>Variación Presup. Modificado vs Gasto</b> |                   |              |
| 6,656,765.89   |   | 8,977,129.31                  |   | 5,203,933.75                 |   | 3,773,195.56                                 |                   |              |
| DATOS DEL INDICADOR  |   |                               |   |                              |   |  |                   |              |
| <b>Nivel</b>   | <b>Resumen Narrativo</b>  |                               |   |                              |   |  |                   |              |
| PROPOSITO  | Población del estado de Chihuahua usuaria de tramites y servicios educativos satisfechos con el servicio ágil, eficaz y oportuno proporcionado por la Secretaría  |                               |   |                              |   |  |                   |              |
| <b>Nombre del Indicador</b>  | <b>Descripción del Indicador</b>  | <b>Fórmula</b>                | <b>Descripción de la Fórmula</b>  | <b>Método de Cálculo</b>     | <b>Tipo</b>                               | <b>Dimensión</b>                             | <b>Frecuencia</b> |              |
| Porcentaje de población usuaria de trámites y servicios educativos satisfechos   | De la población usuaria de los tramites y servicios que contesta la encuesta de satisfacción, este indicador mostrará el porcentaje de la población usuaria de los trámites que responden estar satisfechos con el servicio proporcionado; se considera los trámites y servicios de la Dirección de Profesiones, Departamento de Certificación, incorporación y control escolar y vinculación sectorial y capacitación para el trabajo. | $(PUTySESI/PUTySEE)*100$      | (Población usuaria de trámites y servicios educativos satisfechos/Población usuaria de trámites educativos encuestados)*100 | Porcentaje                   | Estratégico                               | Eficacia                                     | Anual             |              |
| Línea Base y Meta del Indicador  |   |                               |   |                              |   |  |                   |              |
| <b>Traectoria</b>  | <b>Descripción de las Variables</b>   |                               | <b>Unidad de Medida</b>   | <b>Clasificación</b>         | <b>Valor Inicial</b>                      | <b>Valor Programado</b>                      | <b>Línea Base</b> | <b>Meta</b>  |
| ASCENDENTE   | PUTySESI - Población usuaria de trámites y servicios educativos satisfechos   |                               | Población   | ACUMULADO                    | 6,900.00                                  | 7,020.00                                     | 142.86            | 142.86       |
|  | PUTySEE - Población usuaria de trámites educativos encuestados  |                               | Población   | ACUMULADO                    | 4,830.00                                  | 4,914.00                                     |                   |              |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO DE INDICADORES**  
Presentados al Honorable Congreso del Estado  
Segundo Trimestre del 2023

| 107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE   |                             |   |              |                                       |            |
|---|-----------------------------|---|--------------|---------------------------------------|------------|
| 2E229C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION  |                             |   |              |                                       |            |
| DATOS DEL PROGRAMA  |                             |   |              |                                       |            |
| Definición del programa<br>Disponer a la población usuarios de trámites y servicios que requieran obtener un documento educativo oficial para reconocer el derecho a la educación, de manera oportuna y eficaz. | Beneficiarios               |   |              |                                       |            |
|   | Población                   | Tipo                                      | M            | H                                     | Total      |
|   | OBJETIVO                    | Población que realiza trámites educativos | 126,577.00   | 129,337.00                            | 255,914.00 |
|   | ATENDIDA                    | Población que realiza trámites educativos | 0.00         | 0.00                                  | 0.00       |
|   | Recursos del Programa       |   |              |                                       |            |
|   | Presupuesto Autorizado      | Presupuesto Modificado                    | Gasto        | Variación Presup. Modificado vs Gasto |            |
|   | 8,656,765.89                | 8,977,129.31                              | 5,203,933.75 | 3,773,195.56                          |            |
| Seguimiento del Indicador   |                             |   |              |                                       |            |
| Variables del Indicador   | Valor Logrado del Trimestre | Avances del Indicador                     |              |                                       |            |
|   |                             | Trimestre                                 | Acumulado    | Avance Acum / Meta                    |            |
| Población usuaria de trámites y servicios educativos satisfechos  | 0.00                        | 0.00                                      | 0.00         | 0.00%                                 |            |
| Población usuaria de trámites educativos encuestados  | 0.00                        |   |              |                                       |            |
| Justificación   |                             |   |              |                                       |            |
| No se cuenta con la información este mes  |                             |   |              |                                       |            |
| Observación   |                             |   |              |                                       |            |

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA  
 SEGUIMIENTO DE INDICADORES  
 Presentados al Honorable Congreso del Estado  
 Segundo Trimestre del 2023

| 197 - SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y DEPORTE                                    |  |                        |   |                                       |            |
|--|--|------------------------|---|---------------------------------------|------------|
| 2E225C1 - OPTIMIZACIÓN DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACIÓN |  |                        |   |                                       |            |
| DATOS DEL PROGRAMA   |  |                        |   |                                       |            |
| Definición del programa  | Beneficiarios  |                        |   |                                       |            |
|  | Población  | Tipo                   | M   | H                                     |            |
|  | Disponer a la población usuarios de trámites y servicios que requieran obtener un documento educativo oficial para reconocer el derecho a la educación, de manera oportuna y eficaz. | OBJETIVO               | Población que realiza trámites educativos | 126,577.00                            | 129,337.00 |
|  |  | ATENDIDA               | Población que realiza trámites educativos | 0.00                                  | 0.00       |
|  |  | Recursos del Programa  |   |                                       |            |
|  | Presupuesto Autorizado   | Presupuesto Modificado | Gasto                                     | Variación Presup. Modificado vs Gasto |            |
|  | 8,656,765.89   | 8,977,129.31           | 5,203,933.75                              | 3,773,195.56                          |            |

Observaciones Generales del Programa Presupuestario en el Periodo

Responsable del Programa

  
 M.A.R.H Sandra Elida Quintana Sáenz  
 Directora Estatal de Profesiones

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO DE INDICADORES**  
 Presentados al Honorable Congreso del Estado  
 Segundo Trimestre del 2023

| 107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE   |                        |   |                                       |            |            |
|---|------------------------|---|---------------------------------------|------------|------------|
| 2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION  |                        |   |                                       |            |            |
| DATOS DEL PROGRAMA  |                        |   |                                       |            |            |
| Definición del programa<br>Disponer a la población usuarios de trámites y servicios que requieran obtener un documento educativo oficial para reconocer el derecho a la educación, de manera oportuna y eficaz. | Beneficiarios          |   |                                       |            |            |
|   | Población              | Tipo                                      | M                                     | H          | Total      |
|   | OBJETIVO               | Población que realiza trámites educativos | 126,577.00                            | 129,337.00 | 255,914.00 |
|   | ATENDIDA               | Población que realiza trámites educativos | 0.00                                  | 0.00       | 0.00       |
|   | Recursos del Programa  |   |                                       |            |            |
| Presupuesto Autorizado  | Presupuesto Modificado | Gasto                                     | Variación Presup. Modificado vs Gasto |            |            |
| 8,656,765.89  | 8,977,129.31           | 5,203,933.75                              | 3,773,195.56                          |            |            |

Responsable del Ente Público

\_\_\_\_\_  
 Dra. Sandra Elena Gutiérrez Fierro  
 Secretaria de Educación y Deporte